

Stammkunden-Zwischenstand

Ihr Stammkundenanteil für Kraftstoff, Shop und Wäsche aus Ihren Kassendaten

Station	Musterstation Musterstraße 1, 12345 Musterstadt
Auftraggeber	Muster-Pächter GmbH, Max Mustermann
Auftragsnummer	Z-2026-000 (Muster)
Auswertungszeitraum	01.10.2025 bis 30.09.2026 (letzte zwölf volle Monate mit Kassendaten)
Erstellt am	08.10.2026

Ihr Ergebnis

Kraftstoff

78 %

Stammkundenanteil, gemessen in Liter

Shop

83 %

Stammkundenanteil, gemessen in Euro

Wäsche

58 %

Stammkundenanteil, gemessen in Euro

Je Bereich auf ganze Prozent gerundet. Die Rechnung in Zahlen steht auf Seite 2.

Für den kostenlosen Rechner: 78 %

Der kostenlose Ausgleichsrechner auf sf-tankstellen-analytics.de arbeitet mit einem Stammkundenanteil für alle Sparten. Tragen Sie den Wert für Kraftstoff ein. Shop und Wäsche rechnet er mit Provision oder, im eigenen Namen, mit der Nettomarge; ob dann ein Ausgleich besteht, ist offen. Rechnen Sie jede Sparte getrennt und zählen Sie die Ergebnisse zusammen. Der Rechner prüft die gesetzliche Höchstgrenze nur je Rechnung. Wie sie bei mehreren Sparten anzusetzen ist, klärt Ihr Rechtsanwalt.

Grenzen des Zwischenstands. Er ist kein Gutachten und nicht zur Vorlage bei Gericht bestimmt. Er ist nur für Sie und Ihre Berater bestimmt, etwa Ihren Rechtsanwalt. Er ist auch nicht als Grundlage für einen Vergleich oder eine Einigung mit der Mineralölgesellschaft bestimmt und dafür voraussichtlich nicht geeignet. Für den Ausgleich zählt in der Regel das letzte Vertragsjahr; der Zwischenstand misst die letzten zwölf vollen Monate, für die Ihre Kassendaten vorliegen. Ein späteres Gutachten rechnet für den maßgeblichen Zeitraum, genauer und vollständiger; seine Werte können deshalb vom Zwischenstand abweichen. Er ist keine Rechtsberatung und wahrt keine Frist: Den Ausgleich müssen Sie innerhalb eines Jahres nach Vertragsende gegenüber der Mineralölgesellschaft geltend machen (§ 89b Abs. 4 Satz 2 HGB). Für ein Ergebnis, das zur Vorlage bei Gericht bestimmt ist, gibt es die Stammkundenanalyse (sf-tankstellen-analytics.de/stammkundenanalyse.html). Weitergeben dürfen Sie den Zwischenstand an andere nur mit unserer vorherigen Zustimmung in Textform.

Die fünf Rechenschritte in Zahlen

Barzahler lassen sich nicht an einer Karte erkennen. Deshalb rechnet das Verfahren den Anteil der Kartenzahler auf sie hoch. Weil manche Kunden mal mit Karte und mal bar zahlen, folgt am Ende eine Korrektur. Kraftstoff ist in Litern gemessen, Shop und Wäsche in Euro.

Schritt	Kraftstoff Liter	Shop Euro	Wäsche Euro
1 · Umsatz nach Zahlweg			
Umsatz gesamt	2.350.000	1.180.000	152.000
davon mit Karte bezahlt	1.692.000	566.400	83.600
davon bar bezahlt	658.000	613.600	68.400
Anteil Karte	72,0 %	48,0 %	55,0 %
2 · Stammkarten: Karten mit mindestens vier Besuchen			
Zahl der Stammkarten	4.180	3.960	610
Umsatz der Stammkarten	1.208.088	441.792	44.308
Anteil am Kartenumsatz	71,4 %	78,0 %	53,0 %
3 · Hochrechnung auf die Barzahler			
Stammkundenumsatz bar (Barumsatz × Anteil aus Schritt 2)	469.812	478.608	36.252
4 · Zwischenergebnis			
Stammkundenumsatz Karte und bar	1.677.900	920.400	80.560
5 · Korrektur für wechselndes Bezahlverhalten			
Umsatz, auf den die Korrektur wirkt	575.318	240.909	67.511
Korrekturfaktor	28,59 %	25,47 %	12,16 %
zusätzlicher Stammkundenumsatz (Umsatz × Korrekturfaktor)	164.483	61.359	8.209
Ergebnis			
Stammkundenumsatz nach Korrektur	1.842.383	981.759	88.769
Stammkundenanteil	78,4 %	83,2 %	58,4 %
Stammkundenanteil, gerundet	<u>78 %</u>	<u>83 %</u>	<u>58 %</u>

- Für die Wäsche wertet der Zwischenstand keine Waschpässe (Karten für mehrere Wäschen) aus; ein Gutachten mit Waschpass-Auswertung kann deshalb zu einem anderen Wert kommen.
- Der Zwischenstand rechnet nach dem 5-Schritt-Verfahren. Das ist Branchenpraxis, die die Vorgaben der BGH-Rechtsprechung umsetzt. Als Stammkarten zählen Karten mit mindestens vier Besuchen im Auswertungszeitraum.
- Die Tabelle zeigt gerundete Werte; die Rechnung läuft mit ungerundeten Werten. Beim Nachrechnen können deshalb kleine Rundungsdifferenzen entstehen.
- Schritt 5 rechnet einen Teil des Umsatzes der Gelegenheitskunden mit Girocard, Kredit- oder Debitkarte ohne Bonuskarte und der Barzahler den Stammkunden zu. Umsätze mit Flotten- und Tankkarten werden nicht korrigiert.

Ihre übergebenen Kassendaten

Vollständig und auswertbar. Die übergebenen Kassendaten decken alle 365 Tage des Auswertungszeitraums ab. Alle 730 Dateien ließen sich lesen.

Diese Aussage bezieht sich nur auf die übergebenen Kassendaten des Auswertungszeitraums. Sie sagt nichts über Daten anderer Zeiträume und ersetzt keine eigene Datensicherung.

Auswertungszeitraum	01.10.2025 bis 30.09.2026 (365 Tage)
Tage mit Kassendaten	365
Kassensystem	Muster-Kassensystem
Gelesene Dateien	730
Kassenbons im Zeitraum	214.380
Kostenlose Datenprüfung	02.10.2026

So ist der Zwischenstand entstanden

Eine Auswertungssoftware hat Ihre Kassenjournale auf dem Rechner von SF Tankstellen Analytics gelesen und gerechnet. Kartennummern und andere Angaben zu einzelnen Kunden stehen in diesem Bericht nicht; er enthält nur Summen und Anteile. Ihre Kassendaten verarbeiten wir nur in Ihrem Auftrag nach dem Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

Werkzeug: Stammkundenanalyse für den Handelsvertreterausgleich, Kurzauswertung
Stammkunden-Zwischenstand · Engine-Stand e5ac72c47dbf

Kontakt

SF Tankstellen Analytics · Inhaber Sven Erik Fittje
Feldstraße 5, 64347 Griesheim
info@sf-tankstellen-analytics.de · +49 163 4172577 · sf-tankstellen-analytics.de

© 2026 SF Tankstellen Analytics · Gestaltung Oktober 2026. Der Zwischenstand ist nur für den Auftraggeber und seine Berater bestimmt.